



RECUEIL DES BONS COUPS

Diner des intervenants, organisé par la CDC Lotbinière



✓ Poursuite du service de la **tente à conte** – L'activité traditionnelle a été adaptée : offerte dans un tipi ouvert durant la période estivale, en virtuel durant le confinement, dans les services de garde (à l'extérieur lorsque la température le permet), ou encore en direct sur Messenger via [Facebook](#). Les enfants étaient tous très heureux de retrouver la conteuse et ses histoires!

✓ **Bibliothèque en entreprise – Biblio mobile** se promène dans les entreprises de la MRC de Lotbinière pour offrir l'opportunité aux gens de lire sur place ou même d'emprunter un livre et le remettre lorsque terminé. Voir le [communiqué de presse](#).

✓ Volet **FRANCISATION et ALPHABÉTISATION** – L'accompagnement pour la francisation est en ligne à 100 % et nous profitons de cette pandémie pour un virage sans papier!



✓ La direction a décidé en temps de pandémie de **commander du poulet** pour souder l'équipe et rallier les troupes à la mission qui, en temps de crise sanitaire, a été mise à rude épreuve. Ce moment fut riche en solidarité, en échanges et en retrouvailles.

✓ En ce moment, les **évaluations pour une première demande d'aide alimentaire** se font en virtuel. Étonnement, le fait que la technologie soit difficile pour certains rend le premier contact plus facile. En effet, cela permet de dédramatiser le processus formel d'une demande d'aide. Parfois, dans l'accompagnement au branchement, un lien se crée et la confiance se développe plus facilement qu'en personne. Intéressant constat!

- ✓ **Volet IMMIGRATION** : L'équipe du Carrefour emploi Lotbinière compte maintenant **7 ressources** pour le volet immigration, ce qui permet une belle présence sur le terrain. De plus, la **pluralité des langues parlées** dans l'équipe permet de répondre mieux au besoin de la clientèle immigrante (français, anglais, espagnol). Durant l'année, l'équipe du Carrefour a accueilli une soixantaine de personnes immigrantes dans la région.
- ✓ Beaucoup de **sensibilisation** dans les écoles et dans les organismes pour que les milieux soient davantage informés et sensibilisés sur la réalité de l'immigration et de l'importance de leur apport dans la main-d'œuvre et de la pérennité des entreprises en Lotbinière.
- ✓ **Publication dans le Peuple de Lotbinière** pour sensibiliser la population à la réalité de l'immigration en Lotbinière. IL FAUT EN PARLER POUR SENSIBILISER !
- ✓ Les **activités réseautage** qui sont maintenant sur zoom permettent de solidifier les liens malgré la pandémie et la barrière des cultures.
- ✓ Le mode virtuel permet aussi maintenant une **prise en charge** plus hâtive dans les pays d'origine avant l'arrivée au Québec. Cela permet de diminuer le stress engendré en partie par l'inconnu et le changement de pays.
- ✓ Le nouveau **Projet espace parent** pour les familles en contexte d'immigration vise à renforcer les capacités parentales, pour mieux vivre l'intégration au Québec et atténuer le choc des cultures. Ce fut tout un défi de convaincre des familles d'embarquer dans le projet puisque ça prend un lien de confiance fort ainsi qu'un désir de revoir ses propres valeurs et compétences parentales avec les autres familles nouvellement arrivées. Beau défi et bravo!
- ✓ Une adaptation a été nécessaire pour répondre au besoin de la clientèle en raison de la COVID. Beaucoup de demandes ont été reçues en **persévérance et en motivation scolaire** afin d'accompagner les étudiants dans leur démarche pour éviter l'isolement et la démotivation. Les ressources scolaires ne pouvant plus répondre, beaucoup plus de situations d'orientation et d'aide psychosociale ont été traitées. Une intervenante est même **retournée aux études** à temps partiel pour s'outiller en santé mentale.
- ✓ Cette réalité de devoir travailler plusieurs volets d'intervention, dont la **santé mentale**, a permis une collaboration entre le CEL et L'Oasis, ce qui permet de belles réussites et de beaux arrimages.
- ✓ Pour mieux répondre aux besoins grandissants de la clientèle en termes de croissance personnelle, gestion de l'anxiété, etc., **l'achat et le prêt de ressources littéraires**. Ces nouveaux outils ont permis d'alimenter le développement personnel chez les usagers et a ainsi eu un impact positif sur leur développement professionnel.

✓ En plus des contacts par Zoom, Teams, etc., *l'intervention par Messenger* est de plus en plus fréquente. De ce fait, des comptes Facebook pour les intervenantes du CEL ont été créés afin d'intervenir à travers cette plate-forme.

✓ Les intervenantes du CEL ont remarqué que *l'intervention en Zoom* permet une approche différente et plus personnalisée en télétravail. Le jeune se sent moins menacé considérant la situation beaucoup moins formelle. Lui étant dans sa chambre en pyjama peut se laisser aller davantage et même décider de mettre fin à la rencontre simplement en fermant la caméra. Il a l'impression d'avoir le contrôle donc de meilleurs échanges authentiques. Intéressante observation!
À retenir 😊



✓ Le **Zoom**, une fois acquis, a été utilisé aussitôt la pandémie débutée pour briser l'isolement. Avec thème au départ et sans thème par la suite, simplement pour jaser compte tenu que c'était le besoin le plus grand.

✓ L'équipe du Centre-Femmes a profité de la dernière année pour suivre plusieurs **formations**. Elles sont maintenant diplômées le **L'Académie de techniques d'impact** et deviennent par le fait même, des thérapeutes d'impact.

✓ Elles en ont profité aussi pour faire un **Virage sans papier** dans l'organisme et ainsi réduire leur empreinte écologique.

✓ Suite à la cessation du partenariat avec Moisson Québec pour la réception de denrées pour les cuisines collectives, une **collaboration** se fait maintenant avec Aide alimentaire Lotbinière pour les références de femmes en situation de précarité alimentaire.

✓ L'organisme a aussi travaillé sur le dossier d'obtention d'une subvention pour l'achat de **produits d'hygiène féminine écologique** en partenariat avec la MRC de Lotbinière. D'ailleurs, depuis février dernier, les femmes résidentes de Lotbinière qui se procurent des produits d'hygiène féminines durables peuvent se faire rembourser un maximum de 100 \$, avec preuve d'achat bien entendu ! BRAVO ! Voir le [communiqué de presse de la MRC](#).



- ✓ Avant les fêtes, une intervenante du CPAL, en collaboration avec l'École La Source de Laurier-Station, a fait faire et envoyé 153 **Cartes de Noël pour les aînés isolés**. Comme l'expérience a été reçue avec enthousiasme, elle va réitérer pour Pâques avec un bricolage fait par le service de garde de la même école. Les aînés ciblés sont les usagers du CPAL ainsi que 2 résidences du territoire.
- ✓ Daniel et Johanne, **travailleurs de milieu**, font toujours des rencontres à domicile lorsque la demande est présente et ils sont aussi en étroite collaboration avec les partenaires du milieu tels que la Sûreté du Québec, le CLSC, le Regroupement des personnes aidantes et l'Oasis, pour des clientèles parfois un peu plus difficiles d'approche. Donc, sachez-le, le CPAL peut intervenir en cas de clientèle aînée en situation de vulnérabilité.
- ✓ Afin de briser l'isolement, des **Cafés-Zoom thématiques** ont lieu tous les lundis. Le CPAL offre également du **soutien informatique** aux aînés pour qu'ils puissent rester connectés avec leurs familles.
- ✓ Des **capsules vidéo** ont été faites afin de promouvoir le CPAL sur les réseaux sociaux. Cliquez [ici](#) pour les visionner.
- ✓ Le service de visites amicales a principalement basculé en **appels amicaux**. Considérant le manque de bénévoles, une ressource a été embauchée et a permis à plusieurs personnes isolées de recevoir des visites.
- ✓ Pour le volet **Vie Active** du Carrefour, le profil Facebook est très alimenté et la page [Bougeons en Lotbinière](#) a été créée pour les aînés qui ont le goût de bouger et de travailler le volet cognitif. Les participants reçoivent les activités sous forme de calendrier mensuel, par courriel ou par la poste. Environ 150 aînés sont rejoints.
- ✓ Bientôt, le **Club de marche** redémarrera à 8 personnes maximum et le programme **Sortons dans la cour** recommencera dès que la neige sera fondue. Ce programme sert à faire bouger les aînés dans le stationnement des résidences ou sur leur balcon pendant que les animateurs proposent des exercices sur musique!
- ✓ L'**activité reconnaissance du bénévolat** (ARB) aura lieu en virtuel cette année. Parfois, s'arrêter pour réinventer permet de se renouveler. Le bénévolat a subi des conséquences énormes pendant la pandémie et il est important, encore plus cette année, de souligner la présence des bénévoles dans la réalisation des missions de chacun. Pour soumettre la candidature d'un bénévole ou pour s'inscrire à l'activité, cliquez [ici](#)

- ✓ Les animatrices ont profité de la pandémie pour suivre des **formations** et en apprendre plus sur différents sujets tels que l'informatique et les réseaux sociaux.
- ✓ Des **rénovations** ont aussi eu lieu pour améliorer l'environnement de travail des animatrices et de la coordination.
- ✓ Pour garder la **motivation des animatrices** en maison de jeunes, un concours entre animateurs a permis d'alimenter la chimie d'équipe et souder les liens.
- ✓ Pour se réinventer et garder l'attrait des jeunes, les animatrices ont proposé des **boîtes d'activités en ligne** : calendrier de l'avent, faire de la slime, faire des recettes, faire un bracelet, jouer en ligne sur les jeux vidéo, etc. Tout ça avec les animatrices. Les boîtes d'activités ont été livrées à domicile par les animatrices.
- ✓ Pour être considérées comme service essentiel, les maisons de jeune ont dû adapter tous les services en mode "**service de prévention**". Donc, plusieurs invités sont au programme avec des thèmes qui touchent les jeunes comme la violence amoureuse, l'intimidation, etc.
- ✓ Le RJL a inventé un jeu de société avec l'aide des jeunes et l'a adapté pour jouer en ligne avec eux. Le jeu **«Pas de gêne»** est disponible au coût de 30\$, pour d'info, cliquez [ici!](#)
- ✓ Un jeu de société est actuellement en conception par un comité formé de jeunes et des animatrices de l'organisme. Sous forme de vérité/action, le jeu **«Intimidaction»** aura comme principal objectif d'aborder le sujet de l'intimité de façon positive et sous toutes ses facettes. Plusieurs sujets de prévention seront abordés tels les relations interpersonnelles et familiales, la gestion de conflits, l'estime de soi, etc.
- ✓ Une **table de volontariat** rassemble un comité de jeunes ayant pour but de réaliser un projet impliquant les adolescents qui servira à la communauté dans une vision à long terme. Pour ce faire, les jeunes du comité ont donc décidé de collaborer avec les résidences de personnes âgées dans Lotbinière pour leur procurer du matériel écologique dans une vision d'un avenir plus vert. Des trousseaux zéro déchet seront distribués aux aînés (brosses à dents en bambou, soie dentaire écologique, paille en acier inoxydable, etc.).
- ✓ Les jeunes participent aussi à un projet de **lettres intergénérationnelles** entre les ados et les aînés. Des partenariats pourraient être possibles avec d'autres organismes intéressés.
- ✓ En collaboration avec différents organismes jeunesse, un **poste d'intervenante communautaire** a été ouvert afin de rejoindre les jeunes dans les milieux ailleurs que dans les maisons de jeunes. Quelle belle idée!
- ✓ La Stagiaire en place au RJL travaille un projet en lien avec la **diversité culturelle** pour sensibiliser les jeunes, cuisiner des plats et joindre le tout à une discussion qui permet, encore une fois, de sensibiliser les jeunes aux autres cultures.
- ✓ Nous avons transformé nos **services en ligne** lors de la dernière année lors de la fermeture temporaire de nos points de service : discussions individuelles, discussions de groupe, Zoom, jeux en ligne, activités de prévention et projets en ligne, etc

- ✓ Dans la dernière année, les intervenantes ont fait de l'**écoute téléphonique** la priorité pour pallier au soutien en personne et ont réalisé plus de 300 appels pour assurer un filet de sécurité pour sa clientèle. Cela a permis beaucoup de **collaboration** avec les partenaires afin de répondre aux besoins des membres. Le virtuel rejoint le tiers de la clientèle du Regroupement, donc il faut se tourner vers la bonne vieille façon de rejoindre les gens : le téléphone!
- ✓ Les activités ont basculé en virtuel et chaque **rencontre Zoom était enregistrée**. Cela permettait le visionnement ultérieur même si la personne ne pouvait être présente. Un gros plus en ces temps de pandémie!
- ✓ La grande fête des proches aidants prévue en novembre de chaque année s'est réinventée en **livraison à domicile** de 152 repas à faible coût. La collaboration de partenaires et d'une équipe de bénévoles a rendu ces livraisons possibles, l'organisme est fier de pouvoir compter sur le milieu communautaire.
- ✓ Les intervenantes ont profité de Noël et de la Saint-Valentin pour **gâter les membres** avec des produits locaux et des cartes réalisées par le Regroupement des jeunes de Lotbinière.
- ✓ L'intervenante attitrée à la promotion de l'organisme a fait des **capsules web** pour parler de la réalité des proches aidants sur les réseaux sociaux. Tout un défi réussi ! Pour les visionner, cliquer [ici](#).
- ✓ Un **comité "tablette"** en collaboration avec le CPAL, l'Oasis, le CISSS, ABC et Présence Lotbinière, s'est aussi mis en place pour l'achat et la distribution de tablettes dans les RPA afin que les aînés restent connectés avec leur famille. D'ailleurs quelques tablettes sont disponibles pour des prêts temporaires. Au besoin, contacter le Carrefour des personnes âgées : 418-728-4825
- ✓ Le Regroupement a aussi offert beaucoup de **soutien informatique** aux membres qui en faisaient la demande et a effectué des prêts de matériel tel que webcam et micro-casque.
- ✓ Pour briser l'isolement, un service de **café-rencontre en présentiel** en petit groupe s'est mis en place rapidement après les fêtes. Cela a permis à plusieurs de sortir de leur maison, prendre un répit et venir échanger, un lundi par mois.